



The tech company
with people at heart

Advania DEX Whitepaper

Digital Client Experience

1.1 Introduksjon

Cloud PC gir en fleksibel og sikker arbeidsflate. God drift av moderne klientmiljøer krever samtidig mer enn tradisjonell enhetsadministrasjon. Advania DEX-tjeneste gir virksomheten løpende innsikt i brukeropplevelse, teknisk tilstand og ytelse på tvers av fysiske klienter og Cloud PC-miljøer.

Tjenesten kombinerer innsamling av driftsdata, analyse, automatisering og fjernadministrasjon. Det gir IT-organisasjonen et tydeligere beslutningsgrunnlag, raskere respons ved avvik og bedre mulighet til å arbeide proaktivt med forbedringer.

Advania analyserer data fra klientmiljøet, identifiserer trender, prioriterer tiltak og følger opp forbedringer. Resultatet er en mer stabil, effektiv og datadrevet digital arbeidsplass.

1.2 Hva er HP Workforce Experience Platform?

HP Workforce Experience Platform er en skybasert plattform for Digital Employee Experience (DEX). Den samler inn og analyserer driftsdata fra klientenheter og arbeidsflater.

Plattformen gir oversikt over blant annet:

- Enhetshelse og ytelse
- Systemstabilitet og applikasjonsopplevelse
- Brukeropplevelse og produktivitet
- Maskinvarestatus og livssyklus
- Nettverks- og URL-tilgjengelighet
- Sikkerhetsrelaterte avvik
- Kapasitets- og budsjettplanlegging

Dette gir et helhetlig grunnlag for smartere drift og bedre digitale arbeidsflater.

1.3 Proaktiv drift og overvåkning

Tjenesten gjør det mulig å oppdage og håndtere problemer før de påvirker brukerne.

Dette kan for eksempel være:

- Tidlig varslings av ytelses- eller stabilitetsproblemer
- Overvåkning av kritiske applikasjoner og tjenester
- Overvåkning av URL-er og virksomhetskritiske nettressurser
- Identifisering av enheter med forhøyet risiko for feil
- Analyse av trender på tvers av klientmiljøet

Dette gjør det enklere for IT å jobbe preventivt og redusere nedetid.

1.4 Fjernadministrasjon og support

Effektiv fjernsupport er viktig for virksomheter med ansatte som jobber fra ulike lokasjoner.

Med Digital Client Experience kan IT få tilgang til avanserte fjernadministrasjonsfunksjoner. Dersom kunden har hardware med Intel vPro teknologi gir det også mulighet til å administrere enheter når operativsystemet ikke er tilgjengelig.

Dette gir mer effektiv drift, raskere support og lavere kostnader.

1.5 Automatisering og intelligente workflows

Plattformen støtter automatisering av arbeidsprosesser basert på hendelser og tilstander i klientmiljøet.

Dette kan for eksempel omfatte:

- Automatisk varsling og håndtering av feil
- Opprettelse av supporthendelser basert på definerte kriterier
- Automatisk bestilling av support eller ny hardware basert på pre-definerte kriterier fra IT

Automatisering gir raskere respons, mer lik håndtering av saker og bedre utnyttelse av IT-ressurser.

1.6 Datadrevet budsjettering og livssyklusstyring

Digital Client Experience gir ledelse og IT-avdeling et bedre grunnlag for å planlegge utskiftning, investeringer og standardisering av PC-er.

Basert på faktisk bruk og teknisk tilstand på klientenhetene får virksomheten bedre datagrunnlag for beslutninger, større kontroll over kostnader og redusert kost.

1.7 Sikkerhet og datalagring

HP Workforce Experience Platform er bygget for å håndtere drifts- og innsiktsdata på en sikker måte.

HP Insights er agenten som installeres på PC-en for å koble den til HP Workforce Experience Platform. Agenten kommuniserer sikkert med plattformen over kryptert forbindelse og sender data som brukes til å gi IT bedre oversikt.

- Data som samles inn omfatter informasjon om PC-en, operativsystem, programvare, ytelse, stabilitet, nettverk og relevante feilhendelser.
- Personopplysninger begrenses til det som er nødvendig for å knytte innsikt til riktig enhet og bruker, for eksempel enhetsnavn, serienummer og tildelt brukernavn.
- Data lagres og behandles i HPs skyplattform på AWS i Europa, nærmere bestemt AWS EU Central-1 i Tyskland.
- Løsningen støtter krav til personvern og GDPR gjennom sikker overføring, tilgangskontroll og databehandleravtaler.

1.8 Hvordan tjenesten leveres

Som administrert tjeneste bistår Advania med:

- Eierskap av avtaleforholdet med HP
- Implementering og konfigurering av HP WXP
- Oppsett av overvåkning og dashboards
- Analyse av telemetri og brukeropplevelse
- Rapportering og anbefalinger

Advania utfører også endringer og råd gir kunden basert på forbedringsanbefalingene som identifiseres i rapporteringen.

1.9 Resultat for kunden

Med Advania Digital Client Experience får virksomheten et bedre grunnlag for drift, support og videreutvikling av klientmiljøet.

- Bedre innsikt i klientmiljøet
- Mer proaktiv drift og support
- Avanserte fjernadministrasjonsmuligheter
- Automatiserte arbeidsprosesser
- Bedre budsjett- og kapasitetsplanlegging
- Forbedret sikkerhetsoversikt
- Bedre digital medarbeideropplevelse

Samlet bidrar dette til en mer effektiv, sikker og datadrevet forvaltning.