



GUIDE

Hvilke IT-tjenester trenger du?



Innholdsfortegnelse

Hva er en IT-tjeneste? Og hvorfor trenger du det? 3

IT-sikkerhet – en tryggere hverdag 4

Informasjonssikkerhet	5
Cybersikkerhet	5
SOC – Security Operations Center	5
Brannmur og nettverkssikkerhet	5
Antivirusprogram	6
Datakryptering	6
Multifaktorautentisering (MFA)	6

Skytjenester – skybasert lagring og deling 7

Modernisering av din virksomhet i skyen	8
Implementere og drifte skyplattformer	8
Sikkerhet i skyen	9
Skyadopsjon	9
Hvordan starter du skyreisen din?	9

IT-drift – Implementering og support 10

Implementering og drift av programmer og systemer	11
Nettverk og lagring	11
Network as a Service (NaaS)	11
Betalingsløsninger	12
Brukerstøtte og IT-support	12

Konsulent tjenester – få hjelpen du trenger 13

Forretningsapplikasjoner og CRM	14
Innsikt og analyse	14
IT-strategi	14

Oppsummering 15

Hva er en IT-tjeneste? Og hvorfor trenger du det?

En IT-tjeneste er en samlebetegnelse for flere tjenester innen informasjonsteknologi (IT)-feltet. Det vil si at IT-tjenesten vil variere basert på behov for en organisasjon eller enkeltperson. Men generelt sett involverer IT-tjenester konseptualisering, utvikling, implementering, administrasjon og støtte av teknologiske løsninger. Samlet sett spiller IT-tjenester en avgjørende rolle i virksomheter, ved å muliggjøre optimal bruk av teknologi for å oppnå forbedret effektivitet, sikkerhet og konkurranseevne.

Nedenfor vil vi gå inn på noen av de ulike IT-tjenestene du kan velge i.



IT-sikkerhet - en tryggere hverdag

IT-sikkerhet handler om å implementere tiltak og retningslinjer for å beskytte konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet av informasjon og ressurser. Dette omfatter sikring av informasjonssystemer, nettverk, infrastruktur og data mot trusler og uautorisert tilgang. Informasjonssikkerhet har aldri vært viktigere, og de som tar dette på alvor blir mer konkurransedyktige og attraktive i markedet. IT-sikkerhet bør derfor være et viktig tema i alle bedrifter.

Informasjonssikkerhet

Informasjonssikkerhet handler om å beskytte både fysisk og digital informasjon, og ivareta dette på en forsvarlig måte. Dette oppnås ved overvåkning, vedlikehold og styring av informasjon, mennesker og prosesser. Nettopp fordi ansvaret for informasjonssikkerheten ligger i hendene til alle i virksomheten. Derfor er det viktig å sikre at prosessene og rutinene forankres hos alle, og operasjonaliseres gjennom retningslinjer, rutiner og opplæring.

[Les mer om informasjonssikkerhet her](#)

Cybersikkerhet

Cybersikkerhet handler om å beskytte IT-systemer, data, informasjon, infrastruktur, programvare og maskinvare mot angrep. Denne sikkerheten er viktig å ivareta for å beskytte dine ansattes informasjon, deres arbeidsplasser og virksomhetens verdier. Ved å jobbe aktivt med cybersikkerhet vil du kunne forhindre angrep som potensielt kan ødelegge hele virksomheten din.

[Les mer om cybersikkerhet her](#)

SOC – Security Operations Center

SOC (Security Operations Center) er en av de viktigste sikkerhetsfunksjonene du kan ha for å beskytte selskapet utenfra. Dette er en funksjon/avdeling som jobber for å beskytte selskaper mot cybertrusler. Dette gjøres gjennom overvåkning, varsling og håndtering av situasjoner som kan skade bedriften din.

[Les mer om SOC her](#)

Brannmur og nettverkssikkerhet

Beskytt nettverket ditt mot uautorisert tilgang og potensielle trusler ved å implementere brannmurer, VPN (Virtual Private Network) og andre sikkerhetsløsninger. En brannmur fungerer som en barriere mellom et nettverk og det åpne internett. Den kan filtrere ut mistenkelig trafikk og blokkere forsøk på uautorisert tilgang til bedriftsnettverket.

Antivirusprogrammer

Alle virksomheter bør ha antivirusprogrammer og arbeidsmetoder for å identifisere trusselaktørene og stoppe dem. Sørg for at alle enheter har pålitelig antivirus- og antimalware-programvare for å beskytte mot skadelige programmer og angrep.

Datakryptering

Datakryptering er en IT-tjeneste som brukes til å sikre konfidensialiteten og integriteten til data. Kryptering involverer å konvertere data fra sin opprinnelige form til en uleselig form ved hjelp av en algoritme kalt krypteringsalgoritme. Denne prosessen gjør det vanskelig for uautoriserte personer å lese eller forstå dataene uten riktig dekrypteringsnøkkel. Implementer datakryptering for å sikre at sensitiv informasjon forblir konfidensiell, selv om den skulle falle i feil hender.

Multifaktorautentisering (MFA)

Multifaktorautentisering (MFA), eller flerfaktorautentisering, er en IT-tjeneste som legger til et ekstra sikkerhetslag ved pålogging eller autentisering av brukere. Ved å kombinere flere autentiseringsfaktorer får du en sikkerhetsmekanisme som gjør det betydelig vanskeligere for uautoriserte personer å få tilgang til brukerkontoer eller systemer.

Ønsker du hjelp eller rådgivning innen IT-sikkerhet?

Vi hjelper deg gjerne og skreddersyr IT-tjenestene etter ditt behov.
[Ta kontakt med oss her.](#)



Skytjenester - skybasert lagring og deling

En skytjeneste er en form for IT-tjeneste, som tilbys via internett ved hjelp av skyplattformer. Skyen er et begrep som brukes til å beskrive en samling av virtuelle ressurser, som servere, lagringskapasitet, nettverk og programvare, som er tilgjengelig via internett. Med moderne infrastruktur i skyen sikrer du enkel deling og lagring.

[Les mer om skytjenester her](#)

Moderniser virksomheten i skyen

Å modernisere virksomheten din med skytjenester har flere fordeler som kan gi deg en konkurransefordel og bidra til vekst og suksess. Her er noen grunner til hvorfor du bør vurdere å modernisere virksomheten din med skytjenester:

- Tilgang fra hvor som helst
- Sømløs kommunikasjon, samhandling og deling
- Skalerbarhet og fleksibilitet
- Automatisering og effektivitet
- Sikkerhet og datasikring
- Kostnadsbesparelser

Implementere og drifte skyplattformer

Skytjenester kan omfatte forskjellige typer tjenestemodeller som tilbys av skyplattformer, som for eksempel:

- **Infrastruktur som en tjeneste (IaaS):** Dette er en tjeneste som leverer virtuelle ressurser som servere, nettverk, lagring og operativsystemer. Her kan du bygge, administrere og kontrollere din egen infrastruktur på disse skyplattformene.
- **Plattform som en tjeneste (PaaS):** Dette er en tjeneste som gir deg en plattform som omfatter infrastrukturelementer sammen med utviklingsverktøy og miljøer. Her kan du utvikle, teste og distribuere applikasjoner uten å bekymre deg for infrastrukturen.
- **Programvare som en tjeneste (SaaS):** Dette er en tjeneste med ferdige applikasjoner tilgjengelig via skyen. Her kan du bruke disse applikasjonene direkte uten å måtte installere eller vedlikeholde dem lokalt.

Valg av riktig tjenestemodell avhenger av virksomhetens behov, tekniske krav og ønsket grad av administrativt ansvar. [Les mer om disse ulike tjenestemodellene her.](#)

Sikkerhet i skyen

Digital sikkerhet er noe som angår alle virksomheter, både store og små. Når du bruker skytjenester, lagrer du og behandler data eksternt på servere som tilhører skytilbyderen. Sikkerhet i skyen er avgjørende for å beskytte dataene mot uautorisert tilgang, tap eller lekkasje. Dette er spesielt viktig for sensitive data som personopplysninger, forretningshemmeligheter og annen konfidensiell informasjon. Samlet sett bidrar sikkerhetstjenester i skyen til å sikre at dine data og applikasjoner er beskyttet, at trusler overvåkes og håndteres effektivt, og at du kan oppfylle de nødvendige kravene til sikkerhet og samsvar.

[Les mer om sikkerhet i skyen her](#)

Skyadopsjon

Skyadopsjon refererer til prosessen med å implementere og ta i bruk skytjenester i en organisasjon. Det innebærer å flytte eksisterende IT-ressurser, applikasjoner og data til skyplattformer, samt å ta i bruk nye skybaserte løsninger for å møte virksomhetens behov. Husk at migrasjon til skyen er en kontinuerlig prosess. Det er derfor viktig å være fleksibel og tilpasse strategien etter hvert som virksomheten din utvikler seg.

[Les mer om skyadopsjon her](#)

Hvordan starter du skyreisen din?

- Start med å definere hvorfor du ønsker å migrere til skyen og hva du håper å oppnå.
- Utfør en vurdering av din eksisterende IT-infrastruktur, applikasjoner, databaser og dataressurser.
- Identifiser hvilke systemer og tjenester som er best egnet for skyen, og hvilke som krever spesiell oppmerksomhet eller tilpasninger.
- Basert på dine behov og krav, velg en pålitelig leverandør som tilbyr de riktige tjenestene og funksjonene for din virksomhet.

Syns du det er vanskelig å finne frem i jungelen av skytjenester? Vi har laget en guide som kan hjelpe deg! [Les mer om skytjenester her](#).

Ønsker du hjelp eller rådgivning innen skytjenester?

Vi hjelper deg gjerne og skreddersyr IT-tjenestene etter ditt behov.

[Ta kontakt med oss her](#).



IT-drift - Implementering og support

IT-drift er en viktig IT-tjeneste som omfatter implementering, drift og støtte av IT-infrastruktur, systemer, applikasjoner og nettverk i en organisasjon. IT-driftstjenester sikrer at IT-miljøet fungerer optimalt, er sikkert og tilgjengelig for brukerne.

Dette inkluderer oppgaver som overvåking, feilsøking, ytelsesoptimalisering, sikkerhetsoppdateringer, backup og gjenoppretting, brukerstøtte og problemløsning. Målet med denne IT-tjenesten er å sikre stabil drift, redusere nedetid, beskytte data og støtte organisasjonens IT-behov.

Vurderer du en IT-leverandør? [Les mer om ting å tenke på når du velger IT-leverandør her!](#)

Implementering og drift av programmer og systemer

Dette krever grundig planlegging, testing og oppfølging for å sikre en vellykket implementering og effektiv drift. Ved å tjenestestutsette IT-driften sørger du for at virksomheten sikrer dette, og at du til enhver tid har tilgang på nødvendig ekspertise.

[Les mer om grunner til å outsource driften av IT](#)

Nettverk og lagring

Et velfungerende nettverk er kritisk for alle, og kravene for tilgjengelighet har økt både når det gjelder ytelse, sikkerhet og kapasitet. Med gode lagringsløsninger sørger du for at virksomhetens data blir håndtert på en sikker måte. Ved hjelp av måling, analyse, feilsøking og design av eksisterende og nye trådløse nettverk kan du skape et raskere og mer pålitelig nettverk.

[Les mer om nettverk og lagring her](#)

Network as a Service (NaaS)

Network as a Service (NaaS) er en tjeneste der en leverandør tilbyr hele nettverksinfrastrukturen som en administrert tjeneste til bedrifter. I stedet for å investere i og administrere sin egen nettverksinfrastruktur, kan bedrifter outsource denne oppgaven til en NaaS-leverandør. NaaS gir bedrifter tilgang til et fullt administrert nettverk med funksjonalitet som rutere, svitsjer, brannmurer, VPN, overvåking og støtte.

[Les mer om Network as a Service \(NaaS\) her](#)

Betalingsløsninger

Betalingsløsninger er en form for IT-tjeneste som er viktig for bedrifter som ønsker å tilby enkel og sikker betaling for kundene sine. Det gir mulighet for automatisert behandling av transaksjoner, redusert risiko for feil og svindel, og bedre kundeopplevelse.

[Les mer om betalingsløsninger her](#)

Brukerstøtte og IT-support

Med en IT-leverandør vil du få bistand og teknisk støtte som kan hjelpe med IT-relaterte spørsmål og løse problemer sammen med deg.

Ønsker du hjelp eller rådgivning innen IT-drift?

Vi hjelper deg gjerne og skreddersyr IT-tjenestene etter ditt behov.

[Ta kontakt med oss her.](#)



Konsulenttjenester - få hjelpen du trenger

Digitalisering handler først og fremst om å utvikle bedriften på riktig måte ved hjelp av teknologi. En IT-konsulent har kunnskap og ekspertise innen ulike IT-tjenester, og kan gi deg verdifull rådgivning i digitale endringsprosesser.

Ved å bruke deres ekspertise kan du dra nytte av den beste praksisen og den nyeste kunnskapen innen IT.

[Les mer om fordelene med å jobbe med en konsulent når du skal digitalisere bedriften.](#)

Forretningsapplikasjoner og CRM

Dette er en IT-tjeneste som sørger for utvikling og implementering av forretningsapplikasjoner, automatisering, strategisk rådgivning og brukeradopsjon. Dette er viktig nettopp fordi samspillet mellom forretning, teknologi og mennesker er avgjørende for å lykkes med digitaliseringen.

[Les mer om forretningsapplikasjoner og CRM her](#)

Innsikt og analyser

Ved å bruke en IT-partner kan du få hjelp til å samle og sentralisere data, og få hjelp med rapporter, analyser og visualiseringer som du enkelt kan dele med kollegaer.

[Les mer om innsikt og analyser her](#)

IT-strategi

Å etablere en IT-strategi er tett forbundet med digitalisering av virksomheten. Denne strategien tar for seg konkrete mål, strategiske valg og taktiske planer. Her kan en IT-konsulent hjelpe deg med å utvikle en overordnet IT-strategi som er i samsvar med dine forretningsmål og behov. Dette inkluderer å identifisere riktig teknologi, definere prosesser og planlegge for fremtidig vekst.

En konsulent kan gi råd om valg av riktig teknologi og systemer som passer for din virksomhet, basert på dine behov, budsjett og fremtidige mål. Dette kan omfatte maskinvare, programvare, skytjenester og nettverksinfrastruktur.

[Les mer om IT-strategi her](#)

Trenger du råd for neste steg?

Vi identifiserer potensialet ditt, samtidig som sikkerhet, kontroll og etterlevelse av standarder blir ivaretatt.

[Få hjelp av våre konsulenter her](#)

Oppsummering

IT-tjenester refererer til en rekke tjenester innen informasjonsteknologi (IT), som spiller en viktig rolle i alle virksomheter. Vi har nå tatt deg gjennom noen av disse, og håper du ble litt klokere på noen av tjenestene i IT-havet.

Å identifisere riktig sett med IT-tjenester er avgjørende for å støtte din organisasjons behov og mål. Ved å investere i IT-tjenester kan du bygge en solid grunnmur for effektiv drift og vekst.

En IT-leverandør kan veilede deg gjennom prosessen og tilby skreddersydde løsninger som passer til dine spesifikke behov. Vi hjelper deg gjerne med dette.

Vårt mål er at du skal vokse med IT.

Kontakt oss her og la oss hjelpe deg!





Vi gjør det enkelt å vokse med IT!

advania.no